G CONSELLERIA
O SALUT
I DIRECCIÓ GENERAL
B PRESTACIONS,
/ FARMÀCIA I
CONSUM

Núm.:__ _____ / _____

Codi DIR3: A04043881

Codi SIA: 207817

EMPRESA RECLAMADA /DENUNCIADA

Empresa: PORTA NOVA ESTATES, SLU Activitat/*Actividad*: Reformas e interiorismo NIF: B23841927
Adreça/*Domicilio*: Calle Bellamar Núm: 11 Pis/*Piso:*____ Pta.: C Esc.:__ Bloc/*bloque:*____
Localitat/*Localidad*: Palma Província/*Provincia:* Illes Balears Illa/*Isla*: Mallorca CP: 07610
Tel.: +34 630 985 596 Adreça electrònica/*e-mail:* info@porta-nova.es

CONSUMIDOR

Nom i llinatges/*Nombre y apellidos*:_____DNI/CIF/NIE/Pass.:_____
Adreça/*Domicilio*:_____Núm:_____Pis/*Piso:*___Pta.:_____ Esc.:___ Bloc/ *Bloque:*_____ Localitat/*Localidad*:_____Província/*Provincia:*_____Illa/*Isla*:_____CP:_____ Tel.: _____
Adreça electrònica/*e-mail:*_____

☐ Autoritz que les notificacions d'aquest procediment es facin telemàticament a la meva carpeta ciutadana. *Autorizo que las notificaciones de este procedimiento se realicen telemáticamente a mi carpeta ciudadana.*

FORMA DE CONTRACTACIÓ / FORMA DE CONTRATACIÓN

☐ A l'establiment / En establecimiento
☐ Telèfon/Teléfono
☐ Internet
☐ Fora de l'establiment / Fuera de establecimiento
☐ Venda per catàleg / Venta por catálogo
☐ Altres formes de contractació / Otras formas de contratación

Descripció dels fets que motiven la reclamació o la denúncia / *Descripción de hechos que motivan la reclamación o denuncia:*

Pretensions / *Pretensiones*:

Documentació que s'adjunta a la reclamació o la denúncia / *Documentación que se adjunta con la reclamación o denuncia*:

, de/ d' de 20

EXEMPLAR PER L'ADMINISTRACIÓ

Av. de Josep M. Quadrado, 17 07703 **Maó** Tel.: 971 17 73 33 C/ de Jesús, 38 A 07010 **Palma** Tel.: 971 1 7 79 79 C/ de la Via Romana, 81 07800 **Eivissa** Tel.: 971 17 70 67

Informació sobre protecció de dades personals

Finalitat del tractament i base jurídica: tramitació del procediment administratiu Reclamacions i denúncies de Consum d'acord amb el que preveuen la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears i el Decret 46/2009 de 10 de juliol, sobre els fulls de reclamació o de denúncia en matèria de consum.

Responsable del tractament: Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum.

Destinataris de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: Eliminació total al cap de deu anys d'haver finalitzat la tramitació de l'expedient.

Existència de decisions automatitzades: no n'hi ha.

Transferències de dades a tercers països: les dades no es transferiran a tercers països .

Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència i Administraciones Públiques (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma). Adreça electrònica de contacte: protecciodades@dpd.caib.es**.**

Información sobre protección de datos personales

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa del tratamiento de los datos personales que contiene este formulario.

Finalidad del tratamiento y base jurídica: tramitación del procedimiento administrativo *Reclamaciones y denuncias de Consumo* de acuerdo con lo que prevé la Ley 7/2014, de 23 de julio, de protección de las persones consumidoras y usuarias de las Islas Baleares y el Decreto 46/2009 de 10 de julio, sobre las hojas de reclamación o de denuncia en materia de consumo.

Responsable del tratamiento: Dirección General de Prestaciones, Farmacia y Consumo.

Destinatarios de les datos personales: no se cederán los datos personales a terceros, salvo que haya obligación legal o interés legítimo de acuerdo con el RGPD.

Plazo de conservación de los datos personales: Eliminación total al cabo de diez años de haber finalizado la tramitación del expediente.

Existencia de decisiones automatizadas: no hay

Transferencias de datos a terceros países: los datos no se transferirán a terceros países.

Ejercicio de derechos y reclamaciones: la persona afectada por el tratamiento de datos personales puede ejercer sus derechos de información, de acceso, de rectificación, de supresión, de limitación, de portabilidad, de oposición y de no inclusión en tratamientos automatizados (e, incluso, de retirar el consentimiento, en su caso, en los términos que establece el RGPD) ante el responsable del tratamiento antes mencionado, mediante el procedimiento «Solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales», previsto en la sede electrónica de la CAIB (sede electrónica).

Con posterioridad a la respuesta del responsable o al hecho de que no haya respuesta en el plazo de un mes, podrá presentar la «Reclamación de tutela de derechos» ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Delegación de Protección de Datos: la Delegación de Protección de Datos de la Administración de la CAIB tiene la sede en la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas (paseo de Sagrera, 2, 07012 Palma). Dirección electrónica de contacto: protecciodades@dpd.caib.es.

, de/ d' de 20

Signatura de la persona que reclama o denuncia ***/Firma de la persona reclamante o denunciante***

EXEMPLAR PER L'ADMINISTRACIÓ

G CONSELLERIA
O SALUT
I DIRECCIÓ GENERAL
B PRESTACIONS,
/ FARMÀCIA I
CONSUM

Núm.:__ _____ / _____

Codi DIR3: A04043881

Codi SIA: 207817

EMPRESA RECLAMADA /DENUNCIADA

Empresa: PORTA NOVA ESTATES, SLU Activitat/*Actividad*: Reformas e interiorismo NIF: B23841927
Adreça/*Domicilio*: Calle Bellamar Núm: 11 Pis/*Piso:*____ Pta.: C Esc.:__ Bloc/*bloque:*____
Localitat/*Localidad*: Palma Província/*Provincia:* Illes Balears Illa/*Isla*: Mallorca CP: 07610
Tel.: +34 630 985 596 Adreça electrònica/*e-mail:* info@porta-nova.es

CONSUMIDOR

Nom i llinatges/*Nombre y apellidos*:_____DNI/CIF/NIE/Pass.:_____
Adreça/*Domicilio*:_____Núm:_____Pis/*Piso:*___Pta.:_____ Esc.:___ Bloc/*Bloque:*_____ Localitat/*Localidad*:_____Província/*Provincia:*_____Illa/*Isla*:_____CP:_____ Tel.: _____
Adreça electrònica/*e-mail:*_____

☐ Autoritz que les notificacions d'aquest procediment es facin telemàticament a la meva carpeta ciutadana. *Autorizo que las notificaciones de este procedimiento se realicen telemáticamente a mi carpeta ciudadana.*

FORMA DE CONTRACTACIÓ / FORMA DE CONTRATACIÓN

☐ A l'establiment / En establecimiento
☐ Telèfon/Teléfono
☐ Internet
☐ Fora de l'establiment / Fuera de establecimiento
☐ Venda per catàleg / Venta por catálogo
☐ Altres formes de contractació / Otras formas de contratación

Descripció dels fets que motiven la reclamació o la denúncia / *Descripción de hechos que motivan la reclamación o denuncia:*

Pretensions / *Pretensiones*:

Documentació que s'adjunta a la reclamació o la denúncia / *Documentación que se adjunta con la reclamación o denuncia*:

, de/ d' de 20

EXEMPLAR PER L'EMPRESA

Av. de Josep M. Quadrado, 17 07703 **Maó** Tel.: 971 17 73 33 C/ de Jesús, 38 A 07010 **Palma** Tel.: 971 1 7 79 79 C/ de la Via Romana, 81 07800 **Eivissa** Tel.: 971 17 70 67

Informació sobre protecció de dades personals

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest formulari.

Finalitat del tractament i base jurídica: tramitació del procediment administratiu Reclamacions i denúncies de Consum d'acord amb el que preveuen la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears i el Decret 46/2009 de 10 de juliol, sobre els fulls de reclamació o de denúncia en matèria de consum.

Responsable del tractament: Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum.

Destinataris de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: Eliminació total al cap de deu anys d'haver finalitzat la tramitació de l'expedient.

Existència de decisions automatitzades: no n'hi ha.

Transferències de dades a tercers països: les dades no es transferiran a tercers països .

Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència i Administraciones Públiques. (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma). Adreça electrònica de contacte: protecciodades@dpd.caib.es**.**

Información sobre protección de datos personales

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa del tratamiento de los datos personales que contiene este formulario.

Finalidad del tratamiento y base jurídica: tramitación del procedimiento administrativo *Reclamaciones y denuncias de Consumo* de acuerdo con lo que prevé la Ley 7/2014, de 23 de julio, de protección de las persones consumidoras y usuarias de las Islas Baleares y el Decreto 46/2009 de 10 de julio, sobre las hojas de reclamación o de denuncia en materia de consumo.

Responsable del tratamiento: Dirección General de Prestaciones, Farmacia y Consumo

Destinatarios de les datos personales: no se cederán los datos personales a terceros, salvo que haya obligación legal o interés legítimo de acuerdo con el RGPD.

Plazo de conservación de los datos personales: Eliminación total al cabo de diez años de haber finalizado la tramitación del expediente.

Existencia de decisiones automatizadas: no hay

Transferencias de datos a terceros países: los datos no se transferirán a terceros países.

Ejercicio de derechos y reclamaciones: la persona afectada por el tratamiento de datos personales puede ejercer sus derechos de información, de acceso, de rectificación, de supresión, de limitación, de portabilidad, de oposición y de no inclusión en tratamientos automatizados (e, incluso, de retirar el consentimiento, en su caso, en los términos que establece el RGPD) ante el responsable del tratamiento antes mencionado, mediante el procedimiento «Solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales», previsto en la sede electrónica de la CAIB (sede electrónica).

Con posterioridad a la respuesta del responsable o al hecho de que no haya respuesta en el plazo de un mes, podrá presentar la «Reclamación de tutela de derechos» ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Delegación de Protección de Datos: la Delegación de Protección de Datos de la Administración de la CAIB tiene la sede en la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas (paseo de Sagrera, 2, 07012 Palma). Dirección electrónica de contacto: protecciodades@dpd.caib.es.

, de/ d' de 20

Signatura de la persona que reclama o denuncia /*Firma de la persona reclamante o denunciante*

EXEMPLAR PER L'EMPRESA

G CONSELLERIA
O SALUT
I DIRECCIÓ GENERAL
B PRESTACIONS,
/ FARMÀCIA I
CONSUM

Núm.:__ _____ / _____

Codi DIR3: A04043881

Codi SIA: 207817

EMPRESA RECLAMADA /DENUNCIADA

Empresa: PORTA NOVA ESTATES, SLU Activitat/*Actividad*: Reformas e interiorismo NIF: B23841927
Adreça/*Domicilio*: Calle Bellamar Núm: 11 Pis/*Piso:*____ Pta.: C Esc.:__ Bloc/*bloque:*____
Localitat/*Localidad*: Palma Província/*Provincia:* Illes Balears Illa/*Isla*: Mallorca CP: 07610
Tel.: +34 630 985 596 Adreça electrònica/*e-mail:* info@porta-nova.es

CONSUMIDOR

Nom i llinatges/*Nombre y apellidos*:_____DNI/CIF/NIE/Pass.:_____
Adreça/*Domicilio*:_____Núm:_____Pis/*Piso:*___Pta.:_____ Esc.:___ Bloc/ *Bloque:*_____ Localitat/*Localidad*:_____Província/*Provincia:*_____Illa/*Isla*:_____CP:_____ Tel.: _____
Adreça electrònica/*e-mail:*_____

☐ Autoritz que les notificacions d'aquest procediment es facin telemàticament a la meva carpeta ciutadana. *Autorizo que las notificaciones de este procedimiento se realicen telemáticamente a mi carpeta ciudadana.*

FORMA DE CONTRACTACIÓ / FORMA DE CONTRATACIÓN

☐ A l'establiment / En establecimiento
☐ Telèfon/Teléfono
☐ Internet
☐ Fora de l'establiment / Fuera de establecimiento
☐ Venda per catàleg / Venta por catálogo
☐ Altres formes de contractació / Otras formas de contratación

Descripció dels fets que motiven la reclamació o la denúncia / *Descripción de hechos que motivan la reclamación o denuncia:*

Pretensions / *Pretensiones*:

Documentació que s'adjunta a la reclamació o la denúncia / *Documentación que se adjunta con la reclamación o denuncia*:

, de/ d' de 20

EXEMPLAR PER LA PERSONA CONSUMIDORA

Av. de Josep M. Quadrado, 17 07703 **Maó** Tel.: 971 17 73 33 C/ de Jesús, 38 A 07010 **Palma** Tel.: 971 1 7 79 79 C/ de la Via Romana, 81 07800 **Eivissa** Tel.: 971 17 70 67

Informació sobre protecció de dades personals

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest formulari.

Finalitat del tractament i base jurídica: tramitació del procediment administratiu Reclamacions i denúncies de Consum d'acord amb el que preveuen la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears i el Decret 46/2009 de 10 de juliol, sobre els fulls de reclamació o de denúncia en matèria de consum.

Responsable del tractament: Direcció General de Prestacions, Farmacia i Consum.

Destinataris de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: Eliminació total al cap de deu anys d'haver finalitzat la tramitació de l'expedient.

Existència de decisions automatitzades: no n'hi ha.

Transferències de dades a tercers països: les dades no es transferiran a tercers països .

Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma). Adreça electrònica de contacte: protecciodades@dpd.caib.es**.**

Información sobre protección de datos personales

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa del tratamiento de los datos personales que contiene este formulario.

Finalidad del tratamiento y base jurídica: tramitación del procedimiento administrativo *Reclamaciones y denuncias de Consumo* de acuerdo con lo que prevé la Ley 7/2014, de 23 de julio, de protección de las persones consumidoras y usuarias de las Islas Baleares y el Decreto 46/2009 de 10 de julio, sobre las hojas de reclamación o de denuncia en materia de consumo.

Responsable del tratamiento: Dirección General de Consumo

Destinatarios de les datos personales: no se cederán los datos personales a terceros, salvo que haya obligación legal o interés legítimo de acuerdo con el RGPD.

Plazo de conservación de los datos personales: Eliminación total al cabo de diez años de haber finalizado la tramitación del expediente.

Existencia de decisiones automatizadas: no hay

Transferencias de datos a terceros países: los datos no se transferirán a terceros países.

Ejercicio de derechos y reclamaciones: la persona afectada por el tratamiento de datos personales puede ejercer sus derechos de información, de acceso, de rectificación, de supresión, de limitación, de portabilidad, de oposición y de no inclusión en tratamientos automatizados (e, incluso, de retirar el consentimiento, en su caso, en los términos que establece el RGPD) ante el responsable del tratamiento antes mencionado, mediante el procedimiento «Solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales», previsto en la sede electrónica de la CAIB (sede electrónica).

Con posterioridad a la respuesta del responsable o al hecho de que no haya respuesta en el plazo de un mes, podrá presentar la «Reclamación de tutela de derechos» ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Delegación de Protección de Datos: la Delegación de Protección de Datos de la Administración de la CAIB tiene la sede en la Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas (paseo de Sagrera, 2, 07012 Palma). Dirección electrónica de contacto: protecciodades@dpd.caib.es.

, de/ d' de 20

Signatura de la persona que reclama o denuncia /*Firma de la persona reclamante o denunciante*

EXEMPLAR PER LA PERSONA CONSUMIDORA